OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Fortalecer el Sistema de Gestión de Calidad para potenciar el desarrollo y operación del Instituto, mediante la mejora continua de los procesos basados en la gestión del riesgo, dando cumplimento a la normatividad legal vigente.

2. Garantizar la formación integral de los estudiantes con habilidades necesarias para el dominio del idioma inglés como segunda lengua.

3. Asegurar la satisfacción de las partes interesadas propiciando ambientes operativos óptimos, equipados con recursos tecnológicos e insumos esenciales.

4. Alcanzar la satisfacción de estudiantes y demás beneficiarios a través de una gestión integral que atienda sus necesidades y expectativas.

5. Mantener un entorno organizacional propicio que promueva el desarrollo pleno del talento humano, impulsando el fortalecimiento de competencias pedagógicas y tecnológicas para asegurar la calidad en los servicios ofrecidos por el Instituto.

6. Fortalecer los canales de comunicación entre los diversos actores de la comunidad educativa para facilitar la identificación continua de las necesidades de las partes interesadas y generar oportunidades de mejora.

7. Dirigir la práctica educativa hacia la identificación, tratamiento y prevención del plagio, alentando la promoción de valores éticos y la preservación de la integridad académica.

8. Incorporar la responsabilidad social institucional como un componente estratégico, delineando planes de acción que aborden aspectos económicos, sociales y ambientales. Este enfoque no solo fomentará el desarrollo sostenible, sino que también contribuirá al bienestar de la comunidad educativa y su entorno.



CRISTINA FERNANDEZ
Directora Administrativa
Revisado: *30/01/2026*